

مدونة السلوك والأخلاق

Conduct and Ethics Code

HHD-GOV-CODE-002.V1



شركة مصر الجديدة للإسكان والتعمير

٢٨ شارع إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة - القاهرة

اعداد	مراجعة	اعتماد
الاسم: م. شاهنדה أبو عوف	الاسم: د. سامح السيد	الاسم:
الوظيفة: رئيس لجنة الحوكمة الداخلية	الوظيفة: العضو المنتدب	الوظيفة: رئيس لجنة الحوكمة
التوقيع: شاهنדה أبو عوف	التوقيع:	التوقيع:

- نحن شركة مصر للإسكان والتعمير ملتزمون بالتمسك بأعلى معايير الأخلاق والسلوك المهني. ونتعهد بالامتثال مع هذه المدونة، وتطبيق مبادئها في اتخاذ القرارات وفي إدارة أعمالنا. ونلتزم بما يلي:
- تحمّل المسؤولية في اتخاذ القرارات المهنية التي تحمي السلامة والصحة والرفاهية، والإفصاح عن المخاطر المحتملة دون تأخير.
 - تجنب إيذاء الآخرين أو ممتلكاتهم أو سمعتهم أو عملهم من خلال أعمال خادعة أو غير مشروعة، والعمل بأقصى ما في وسعنا لإصلاح أو تقليل الآثار السلبية لأي ضرر غير مقصود.
 - تجنب جميع الأنشطة الشخصية أو التجارية، بما في ذلك أنشطة أفراد الأسرة المباشرين، التي قد تتعارض مع مصالح شركة مصر للإسكان والتعمير أو عملائها.
 - التحلي بالصدق والأمانة والدقة في الإدلاء بالتصريحات وتقديم المشورة المهنية بناءً على المعلومات المتاحة.
 - الالتزام بالعقود والاتفاقيات ومسؤوليات العمل.
 - خدمة العملاء بجد واجتهاد وبحسن نية، والتأكد من أن الخدمات التي نقدمها تُمثل قيمة عادلة لهم.
 - الحفاظ على كفاءتنا المهنية وتطويرها، وعدم القيام بأي أنشطة أو خدمات إلا إذا كنا مؤهلين بشكل كافٍ من خلال التدريب أو الخبرة، أو بعد الإفصاح عن أي قيود ذات صلة بشكل علني وكامل.
 - قبول وتقديم النقد الصادق والبناء، والاعتراف بالأخطاء واتخاذ الإجراءات التصحيحية أو الوقائية المناسبة والسريعة.
 - تعزيز ظروف العمل التي تحمي حقوق ورفاهية جميع موظفي شركة مصر للإسكان والتعمير.
 - حماية موظفينا وعملائنا ومقاولينا من الباطن وزوارنا من الإصابات والأمراض.
 - معاملة جميع الأشخاص بإنصاف واحترام بغض النظر عن الدين أو الأصل العرقي أو العرق أو الجنس أو العمر أو الإعاقة.
 - رفض عرض أو قبول الرشاوى أو الهدايا أو العمولات الشخصية أو أي حوافز أخرى تؤدي إلى معاملة غير عادلة أو تفضيلية، ويستثنى من ذلك قبول الهدايا الرمزية وذلك في حدود ما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها بالشركة.
 - احترام وحماية حقوق الملكية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالملكية الفكرية.
 - احترام السرية واحترام خصوصية الآخرين من خلال منع الكشف عن البيانات الفردية أو التجارية التي يتم جمعها في سياق تعاملاتنا مع العملاء وأصحاب المصلحة الآخرين إلا إذا أذنوا بذلك أو كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.
 - ممارسة المنافسة العادلة والنزاهة وعدم الإساءة إلى المنافسين.
 - الحفاظ على نزاهة الحسابات المالية وإصدار بيانات مالية مدققة تعكس بدقة وعدالة معاملاتنا التجارية وفقاً للممارسات والمعايير المعمول بها.
 - إدارة أعمالنا بطريقة آمنة بيئياً ومستدامة، والحد من أي تأثير سلبي محتمل على البيئة نتيجة أنشطتنا.
 - الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة في إدارة أعمالنا بما لا يتعارض مع القوانين المصرية.
 - دعم وتعاون بعضنا البعض في الالتزام بهذه المدونة